



www.rmdbike.cz

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení:

.....

Ulice a číslo:

.....

PSČ a město:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název / model / ID produktu:

.....

.....

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Číslo objednávky:

.....

POPIS NESOULADU NEBO VADY

Popište vadu, okolnosti jejího projevení a způsob používání výrobku.

.....

.....

.....

.....

.....

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Označte požadovanou možnost. Nárok bude posouzen podle povahy vady a platných právních předpisů.

☐ Oprava zboží

☐ Výměna zboží za nové

☐ Přiměřená sleva z kupní ceny

☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Jiný požadavek:

.....
Datum uplatnění reklamace

.....
Podpis zákazníka (u listinného podání)

Použití tohoto formuláře není povinné. Reklamací lze uplatnit také jinou srozumitelnou formou, například e-mailem nebo dopisem.

PRODÁVAJÍCÍ A KONTAKT

ARM Robert Maczyński sp. z o.o.

ul. Usługowa 17

15-521 Zaścianki, Polsko

tel. +48 535 590 590

service@rmdbike.com

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum přijetí reklamace:

.....

Reklamací převzal/a:

.....

Datum vyřízení reklamace:

.....

Způsob vyřízení:

.....

Poznámka: